

## Sommario

<i>La sicurezza dei vostri dati personali</i>	1
<b>Informativa Art.13 del Regolamento UE n. 2016/679</b>	2
<b>1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati</b>	2
<b>2.Finalità del trattamento</b>	2
<b>3.Categorie di dati trattati</b>	3
<b>4.Destinatari o categorie di destinatari dei dati</b>	3
<b>5.Diritti degli Interessati</b>	3
<b>Diritto di accesso (GDPR, art.15)</b>	4
<b>Diritto di rettifica (GDPR, art.16)</b>	4
<b>Diritto di cancellazione (c.d. “oblio”) (GDPR, art.17)</b>	4
<b>Diritto di limitazione del trattamento (GDPR, art.18)</b>	5
<b>Diritto alla portabilità (GDPR, art.20)</b>	5
<b>Diritto di opposizione (GDPR, art.21)</b>	5
<b>5.1 Deroghe all'esercizio dei diritti</b>	5
<b>5.2 Deroghe all'esercizio dei diritti</b>	6
<b>6 Periodo di conservazione dei dati</b>	6
<b>7.Trasferimento dei dati verso Paesi Terzi</b>	7

## La sicurezza dei vostri dati personali

CIAI Onlus adotta idonee e preventive misure di sicurezza atte a salvaguardare la riservatezza, l'integrità, la completezza e la disponibilità dei Vostri dati personali. Così come stabilito dai disposti normativi che disciplinano la sicurezza dei dati personali, sono messi a punto accorgimenti tecnici, logistici e organizzativi che hanno per obiettivo la prevenzione di danni, perdite anche accidentali, alterazioni, utilizzo improprio e non autorizzato dei dati che Vi riguardano.

Analoghe misure preventive di sicurezza sono adottate dai soggetti terzi (responsabili del trattamento) cui l'Organizzazione ha affidato operazioni di trattamento dei Vostri dati per proprio conto.

**Attenzione:** questa politica di tutela della riservatezza dei dati personali potrebbe subire variazioni nel tempo, anche in funzione delle integrazioni e delle modifiche legislative e regolamentari in materia o per nostre decisioni istituzionali.

Vi invitiamo pertanto a consultare periodicamente questa informativa, anche attraverso l'apposita sezione del nostro sito.

## **Informativa Art.13 del Regolamento UE n. 2016/679**

### **1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati**

#### **Titolare e responsabile del trattamento**

Titolare del trattamento è CIAI – Centro Italiano Aiuti all'Infanzia, con sede in Via Bordighera, 6 – 20142 Milano.

Il Responsabile della protezione dei dati può essere contattato presso la sede di Via Bordighera, 6 – 20142 Milano, **e-mail: [privacy@ciai.it](mailto:privacy@ciai.it)**.

### **2. Finalità del trattamento**

I dati da voi forniti verranno trattati nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza dettati dal GDPR, per finalità che sono in linea con gli scopi statutari di CIAI e per fornirvi quanto richiesto.

Nel dettaglio saranno trattati:

- per la gestione della vostra donazione (eseguita nelle diverse possibili modalità –carta di credito, domiciliazione bancaria o altro) o del servizio da voi richiestoci (iscrizione alla nostra newsletter, richiesta di informazioni, adesione o richiesta di informazioni sui progetti di sostegno a distanza, richiesta di collaborazione con la nostra Organizzazione, iscrizione a corsi o seminari, gestione pratica di adozione internazionale, attivazione di un sostegno a distanza, ...) e per operazioni a ciò strumentali;
- per motivi di ricerca scientifica, di studio o didattica, nel rispetto del segreto professionale;
- per informarvi su iniziative, attività, risultati e progetti realizzati anche grazie al contributo da voi erogato; le informazioni saranno inviate anche via e-mail;
- per l'invio della rivista riservata ai sostenitori e della newsletter;
- per promuovere la raccolta di fondi da destinare ai progetti dell'associazione.

I dati personali potranno dunque essere trattati per fini aggiuntivi, rispetto a quelli per i quali l'interessato li ha rilasciati. Per meglio chiarire, i dati saranno anche trattati per fini di contatti promozionali, informativi e istituzionali sui nostri progetti, attività e iniziative di raccolta fondi, sondaggi e ricerche riservati agli aderenti alle nostre azioni. Tale diritto e interesse di informazione sono acquisiti all'atto dell'adesione al singolo progetto/iniziativa di CIAI.

In particolare, potranno essere trattati per fini di informazione/promozione, anche in base agli interessi e preferenze dimostrate navigando sul sito o compilando i form, sondaggi e ricerche.

Per dati conferiti dopo il 25 Maggio 2018, questo trattamento per fini di contatti promozionali, informativi e istituzionali avverrà solo su esplicito consenso dell'interessato, mentre per dati conferiti precedentemente a tale data continueremo ad inviarvi questo tipo di comunicazioni, analogamente a quanto fatto in passato, salvo vostra comunicazione contraria.

Il consenso dell'Interessato all'utilizzo dei suoi dati per l'invio di comunicazioni informative, promozionali, istituzionali sulle attività e sui progetti di CIAI può infatti essere revocato in

qualsiasi momento. Questa revoca non determina alcuna conseguenza negativa, salvo l'impossibilità di ricevere le comunicazioni dedicate.

### **Conferimento dei dati**

La modulistica da compilare – anche on-line oppure da scaricare – prevede sia dati che sono strettamente necessari per aderire a quanto di interesse e la cui mancata indicazione non consente di dar corso alla richiesta, sia dati di conferimento facoltativo. Nei casi di obbligatorietà di conferimento dei dati, la loro mancanza può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto. La necessità di richiedere i dati quali obbligatori per l'adesione ai singoli progetti o alle singole iniziative è stata considerata nel rispetto delle prescrizioni di cui all'art. 25, GDPR.

I dati di conferimento facoltativo permettono all'interessato di essere libero di fornire o meno i dati personali per avere informazioni sulle attività dell'Organizzazione o per le altre finalità di promozione.

### **3. Categorie di dati trattati**

CIAI tratta dati personali raccolti direttamente presso l'Interessato, che includono, a titolo esemplificativo, dati anagrafici (es. nome, cognome, indirizzo, data e luogo di nascita), riferimenti bancari e di pagamento, dati relativi all'immagine (es. foto su carta d'identità), dati sensibili relativi alla famiglia, alla salute, all'origine razziale o etnica e a situazioni personali (es. per le famiglie del percorso adottivo) e altri dati riconducibili alle categorie sopra indicate.

I dati diversi dai dati anagrafici sono trattati esclusivamente per dare esecuzione al servizio richiesto dall'Interessato.

### **4. Destinatari o categorie di destinatari dei dati**

I vostri dati personali saranno trattati da parte di:

1. Personale CIAI incaricato del trattamento, per la gestione dei rapporti con i sostenitori, per la gestione dei servizi contabili ed amministrativi connessi, per la realizzazione di comunicazioni e messaggi informativi e per l'organizzazione di campagne di raccolta fondi
2. Per fini connessi all'erogazione del servizio cui l'Interessato ha aderito, i dati potrebbero essere messi a disposizione di soggetti terzi, che agiranno quali autonomi titolari del trattamento, e che erogano servizi strumentali a soddisfare la richiesta dell'Interessato (ad esempio, istituti di credito o emittenti le carte di credito per gestire i pagamenti delle donazioni) o ai quali la comunicazione dei dati è necessaria per ottemperare a norme di legge o regolamenti che ne dispongano la comunicazione stessa, nonché ad Organi di Controllo, autorità giurisdizionali o amministrative (anche in Paesi extra-UE) o gli enti a tale scopo autorizzati che, in forza delle vigenti disposizioni sono competenti a ricevere dette comunicazioni al fine di realizzare l'adozione internazionale.

Inoltre i dati potranno essere trattati da incaricati e responsabili esterni (ai sensi dell'art. 28, GDPR) da noi designati per fornirci servizi relativi:

- a) all'amministrazione tecnica del sito e del nostro sistema informatico, limitatamente agli accessi tecnici dovuti ad esigenze di manutenzione e/o aggiornamento degli stessi,
- b) alla generazione di reportistica, invio e-mail, SMS o fax, rivista periodica.

### **5. Diritti degli Interessati**

La normativa vigente sulla protezione dei dati attribuisce specifici diritti all'Interessato, il quale, per l'esercizio degli stessi può rivolgersi direttamente e in qualsiasi momento al Titolare del trattamento, o scrivendo all'indirizzo e-mail: [privacy@ciai.it](mailto:privacy@ciai.it).

I diritti esercitabili dall'Interessato, di seguito descritti, sono:

- Diritto di accesso;
- Diritto di Rettifica;
- Diritto di cancellazione;
- Diritto di limitazione;
- Diritto alla portabilità;
- Diritto di opposizione.

Gli Interessati e le persone giuridiche, gli enti e le associazioni possono in qualsiasi momento modificare i consensi facoltativi ogni volta lo desiderano.

#### **Diritto di accesso (GDPR, art.15)**

Il diritto di accesso prevede la possibilità per l'Interessato di conoscere quali dati personali a sé riferiti sono trattati da CIAI e di riceverne una copia gratuita (in caso di ulteriori copie richieste può essere addebitato un contributo basato sui costi sostenuti). Tra le informazioni fornite sono indicati le finalità del trattamento, le categorie dei dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari ai quali i dati personali possono essere comunicati, il periodo di conservazione previsto o, se non possibile, i criteri utilizzati per definire tale periodo, esistenza o meno di un processo decisionale automatizzato (compresa la profilazione), nonché le garanzie applicate in caso di trasferimento dei dati verso Paesi terzi e i diritti esercitabili dall'Interessato.

#### **Diritto di rettifica (GDPR, art.16)**

Il diritto di rettifica permette all'Interessato di ottenere l'aggiornamento o la rettifica dei dati inesatti o incompleti che lo riguardano.

#### **Diritto di cancellazione (c.d. "oblio") (GDPR, art.17)**

Il diritto di cancellazione, o all'oblio, permette all'Interessato di ottenere la cancellazione dei propri dati personali nei seguenti casi particolari:

- i dati personali non sono più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti e trattati;
- l'Interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento, se non sussiste un'altra base giuridica che possa altrimenti legittimarlo, quali ad esempio proprio legittimo interesse o adempimenti normativi o contrattuali;
- l'Interessato si oppone al trattamento e non sussiste alcun ulteriore motivo legittimo per procedere al trattamento effettuato dal titolare per:
  - il perseguimento di un legittimo interesse proprio o di terzi e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente del titolare per procedere al trattamento,
  - finalità di promozione diretta, compresa la profilazione ad esso connessa;
- i dati personali dell'Interessato sono stati trattati illecitamente;
- i dati personali devono essere cancellati per adempiere a un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui si è soggetti.

Tale diritto può essere esercitato anche dopo la revoca del consenso.

### **Diritto di limitazione del trattamento (GDPR, art.18)**

Il diritto di limitazione è esercitabile dall'Interessato in caso:

- di violazione dei presupposti di liceità del trattamento, come alternativa alla cancellazione dei dati (ad esempio se l'Interessato non vuole che i suoi dati siano utilizzati per finalità promozionali, ma solo per fini gestionali e amministrativi);
- di richiesta di rettifica dei dati (in attesa della rettifica) o di opposizione al loro trattamento (in attesa della decisione del titolare).

### **Obbligo di notifica in casi di cancellazione o rettifica dei dati personali o limitazione del trattamento (GDPR, art.19)**

L'interessato può richiedere che la rettifica o la cancellazione dei dati o la limitazione del loro trattamento sia comunicata da CIAI ad altri soggetti ai quali i dati siano eventualmente stati comunicati. CIAI potrebbe non ottemperare a questa richiesta, nel caso in cui i mezzi da impiegare siano sproporzionati rispetto al diritto invocato dall'Interessato.

### **Diritto alla portabilità (GDPR, art.20)**

Il diritto alla portabilità consente all'Interessato di utilizzare i propri dati in possesso di CIAI per altri scopi. Ciascun Interessato può chiedere di ricevere i dati personali a lui riferibili o chiederne il trasferimento a un altro titolare, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile (Diritto alla portabilità).

In particolare, i dati che possono essere oggetto di portabilità sono i dati anagrafici (es. nome, cognome, indirizzo, data e luogo nascita, residenza). Tale diritto non si applica ai trattamenti non automatizzati (es. archivi o registri cartacei).

### **Diritto di opposizione (GDPR, art.21)**

Il diritto di opposizione consente all'Interessato di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi esclusivamente alla sua situazione, al trattamento dei dati personali che lo riguardano.

## **5.1 Deroghe all'esercizio dei diritti**

La normativa sulla protezione dei dati riconosce specifiche deroghe ai diritti riconosciuti all'Interessato. CIAI deve tuttavia continuare a trattare i dati personali dell'Interessato al verificarsi di una o più delle seguenti condizioni applicabili:

- esecuzione a un obbligo di legge applicabile all'Organizzazione;
- risoluzione di precontenziosi e/o contenziosi (propri o di terzi);
- indagini/ispezioni interne e/o esterne;
- richieste della pubblica autorità italiana e/o estera;
- motivi di interesse pubblico rilevante;
- esecuzione di un contratto in essere tra l'Organizzazione ed un terzo;
- ulteriori eventuali condizioni/status bloccanti di natura tecnica individuate dall'Organizzazione.

## 5.2 Deroche all'esercizio dei diritti

Ciascun Interessato per esercitare i propri diritti potrà contattare CIAI (e-mail: [privacy@ciai.it](mailto:privacy@ciai.it)), oppure presentare la richiesta per iscritto a CIAI Onlus, Via Bordighera, 6 – 20142 Milano,.

Il termine per la risposta è un (1) mese, prorogabile di due (2) mesi in casi di particolare complessità; in questi casi, CIAI fornisce almeno una comunicazione interlocutoria entro un (1) mese.

L'esercizio dei diritti è, in linea di principio, gratuito; CIAI, valutata la complessità dell'elaborazione della richiesta e, in caso di richieste manifestamente infondate o eccessive (anche ripetitive), si riserva il diritto di chiedere un contributo.

CIAI ha il diritto di chiedere ulteriori informazioni necessarie ai fini identificativi del richiedente.

## 6. Periodo di conservazione dei dati

### Criteria usati per definire il limite della conservazione dei dati

I dati saranno mantenuti nei nostri archivi secondo criteri variabili in funzione della categoria del dato, della natura del trattamento e delle finalità del trattamento medesimo. In linea di principio, valgono le seguenti valutazioni di AA per stabilire il criterio di conservazione dei dati:

1. tutti i dati rispetto ai servizi richiesti o alle donazioni sono conservati fintanto che il rapporto rimane attivo e per un numero di anni pari a quello che leggi e regolamenti, anche comunitari o dei Paesi di Origine dei minori adottati, impongono per fini amministrativi, contabili e legali
2. tutti i dati dei sostenitori o interessati alla nostra missione usati per fini di informazione e promozione sono conservati per il periodo temporale necessario a erogare i servizi di informazione riservati a dette persone. Tale diritto e interesse di informazione sono acquisiti all'atto dell'adesione al progetto che comporta la donazione. Tale periodo è anche giustificato dal legittimo interesse di CIAI a mantenere costante il rapporto instaurato con l'Interessato per mantenerlo informato su quali sono i progetti che potrebbero essere finanziati con il contributo del donatore stesso o sulle azioni di sensibilizzazione che CIAI ritiene utile far conoscere per dimostrare il proprio costante impegno nella realizzazione della propria missione. Tale legittimo interesse è ammesso ai sensi dell'art. 6, comma 1, lettera f), GDPR quale meccanismo alternativo al consenso esplicito dell'Interessato. Ovviamente, tale periodo di conservazione è esteso fintanto che dura l'interesse del sostenitore a rimanere in contatto con CIAI: se non ha più interesse, è sufficiente sia comunicato attraverso le modalità di cui al paragrafo 5 "Diritti degli interessati" e CIAI adotterà le appropriate misure tecniche e organizzative per ottemperare alla richiesta.
3. tutti i dati usati per attività di informazione e promozione, il cui trattamento è supportato dal consenso esplicito della persona, sono conservati fintanto che l'interessato non manifesta opposizione al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità.

Vige l'obbligo per CIAI di informare della richiesta di cancellazione altri titolari che trattano i dati personali di cui l'Interessato avesse chiesto la cancellazione.

## **7. Trasferimento dei dati verso Paesi Terzi**

I dati personali sono conservati su server ubicati all'interno dell'UE. Il titolare, qualora si rendesse necessario, avrà facoltà di utilizzare anche server in Paesi extra-UE.

In tal caso il trasferimento dei dati avverrà in Paesi extra-UE riconosciuti dalla Commissione Europea aventi un livello adeguato di protezione dei dati personali o, in caso contrario, solo se sia garantito contrattualmente un livello di protezione dei dati personali adeguato rispetto a quello dell'Unione Europea (es. tramite la sottoscrizione delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea) e che sia sempre assicurato l'esercizio dei diritti degli Interessati.

Per quanto riguarda i soli dati relativi alle Adozioni Internazionali, i dati personali Vostri e del/i minore/i sotto la Vostra tutela dovranno essere comunicati alle Autorità degli Stati di provenienza dei minori, anche al di fuori dell'Unione Europea, in forza delle leggi e dei regolamenti che disciplinano le adozioni internazionali. Gli Stati verso i quali i dati potranno essere a tale scopo trasferiti sono quelli nei quali CIAI è espressamente autorizzato a seguire le pratiche di adozione internazionale. Le Autorità a cui i dati sono comunicabili sono le autorità giurisdizionali o amministrative, o gli enti a tale scopo autorizzati che, in forza delle vigenti disposizioni, sono competenti a ricevere dette comunicazioni al fine di consentire l'adozione, oppure ai quali compete funzione di organo di controllo sulla attività di CIAI.

In caso di adesione ad un sostegno a distanza, il solo nominativo del sostenitore verrà comunicato ai referenti esteri dei bambini beneficiari e quindi trasferito negli stati, extra-UE, dove essi risiedono.

Aggiornata al 25 maggio 2018